

Unsere **Geschäftsbedingungen** für eine reibungslose Bestellung/Lieferung:

- **Schreibfehler** und **Preisänderungen** sind vorbehalten, da wir ständigen Änderungen unserer Zulieferer unterworfen sind.
- Alle angeführten Preise enthalten **19% MwSt.** Ausgenommen hiervon ist Literatur die **7% MwSt.** enthält.
- Die **Lieferung** erfolgt durch GLS oder per DHL. Der Versand erfolgt Weltweit.
- Die **Zahlung** erfolgt per **Nachnahme**. Hierbei entstehen zusätzliche Nachnahmegebühren. Empfehlenswert wenn es pressiert, da die Ware meist noch am selben Tag Ihrer Bestellung in den Versand geht. Alternativ bieten wir den Versand per **Vorauskasse** an, hier entstehen geringere Kosten. Bei Auslandssendungen liefern wir ausschließlich gegen Vorauskasse.
- Die **Versandkosten** ergeben sich aus der Verpackungspauschale und den von den Paketdiensten vorgegebenen Portokosten. Versandkosten müssen auch bei geringem Warenwert berechnet werden. Außerdem müssen wir 19% MwSt auf Versandkosten berechnen.
- Der **Umtausch** erfolgt nur unter folgenden Voraussetzungen:
 - Sonderbestellungen, welche wir extra für Sie besorgt haben können nicht zurückgegeben werden.
 - Die Ware muss von uns geliefert worden sein.
 - Die Ware muss unbeschädigt, ungebraucht und original verpackt sein.
 - Die Rückgabe muss innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung erfolgen.
 - Die Bearbeitungsgebühr auf zurückgesandte Ware, welche nicht auf eine durch uns verschuldete Falschlieferung zurückzuführen ist, beträgt 10% des Warenwertes.
 - Vom Umtausch ausgeschlossen sind Elektronikteile und Literatur.
 - Die Umtauschkosten, sprich Versandkosten, trägt bis zu einem Warenwert von 40,00€ der Käufer.
- **Rücksendungen** werden nur **frei** entgegengenommen.
- Wir vertreiben ausschließlich Neuteile, auf diese besteht **24 Monate Gewährleistung**.
- Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung **unser Eigentum**.